



Fundação de Apoio ao Desenvolvimento
da Universidade Estadual de Londrina

**SERVIÇO SOCIAL AUTÔNOMO
PARANAEDUCAÇÃO**
PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 007/2024

**CARGO:
TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

(ENSINO MÉDIO COMPLETO)

Língua Portuguesa: 01 a 07; Raciocínio Lógico: 08 a 14;
Informática: 15 a 20; Conhecimentos Específicos: 21 a 40.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO ANTES DE INICIAR A PROVA

1	Identifique-se na parte inferior da capa deste caderno de questões.
2	A prova terá duração máxima de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo de preenchimento do cartão-resposta.
3	Utilize caneta esferográfica azul ou preta no preenchimento do cartão-resposta.
4	O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início das provas, tanto para ir embora quanto para utilizar os sanitários.
5	Este caderno de provas contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha (a, b, c, d, e).
6	Cada questão de múltipla escolha apresenta uma única resposta correta.
7	Verifique se o caderno está completo e sem imperfeições gráficas. Se houver algum problema, comunique imediatamente ao fiscal de sala.
8	Durante a aplicação da prova é proibido qualquer tipo de consulta.
9	A interpretação do conteúdo das questões da prova é responsabilidade exclusiva de cada candidato.
10	Este caderno de provas pode ser usado como rascunho, sendo a correção da prova feita única e exclusivamente pela leitura eletrônica dos cartões-respostas.
11	Assine o cartão-resposta no local indicado e preencha-o de acordo com as indicações presentes nele.
12	Não serão computadas questões não assinaladas no cartão-resposta ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura.
13	Ao término da prova, o cartão-resposta deverá ser devolvido ao fiscal de sala.
14	Depois de entregue o cartão-resposta, não será permitido ao candidato utilizar os sanitários do local de prova.
15	O caderno de prova poderá ser levado somente pelo candidato que se retirar da sala de aplicação de provas no decurso da última hora da realização da prova.
16	É obrigatória a saída simultânea dos 3 (três) últimos candidatos, que assinarão a ata de encerramento da aplicação da prova e acompanharão os fiscais à coordenação para o lacre do envelope de cartões-respostas.

Identificação do candidato

Nome	Nº do documento

GABARITO

Preencha suas respostas no quadro abaixo e destaque-o na linha pontilhada.

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40					

Divulgação do Gabarito Preliminar 1 (um) dia útil após a aplicação da prova, **às 17h.**

QUESTÕES DE 01 A 07 – LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir para responder às questões de 01 a 07.

O mar, na rua

– A avenida Atlântica foi castigada por uma big ressaca – informou o pai. E o garoto, inquieto: Castigada por quê? Que foi que ela fez?

De fato, por que o mar tirou da Biblioteca Thomas Jefferson os livros de Truman Capote e os jogou à praia, com raiva? Por que partiu vitrinas, arrebatou joias, vestidos, cristais, espalhando tudo isso por aí, à louca?

Se ele estava aborrecido com os acontecimentos políticos, nesse caso devia traçar um plano de operações e passar o susto nos responsáveis diretos por esses acontecimentos, e não indiscriminadamente. Se alguns deles moram na Avenida Atlântica, usasse de cautela e habilidade para não molestar os vizinhos, inocentes.

Não. O mar agiu em estado de fúria gratuita, aterrorizando, ferindo, destruindo a esmo. E orgulhoso de sua ferocidade, parecia gabar-se:

– Esta é uma ressaca digna da era nuclear. Nunca vocês viram uma igual.

E corremos todos a vê-la, medrosos e fascinados bichos noturnos. Aos altos edifícios da praia, o mar opunha outros, feitos e desfeitos num instante, e sua arquitetura vencia em capricho os estilos antigos e os modernos; casas de espuma, desabando com fragor e ironia em frente às habitações apavoradas do homem, e seus despojos de água iam invadir balcões, janelões, vestíbulos, garagens e casas de máquinas.

E no meio de sua fúria, o mar faz brincadeiras de humor grosso. Expulsa os automóveis como baratas em pânico e, aos recalcitrantes, empurra e derruba sobre a calçada, de rodas para cima. Dá banho nos transeuntes, de preferência os mais bem vestidos. Se um par de namorados, indiferente a tudo, insiste em ocupar um banco de pedra, banco e namorados submergem numa onda que lhes é especialmente remetida, e que estala como vaia. O banco é arrancado, e lá vão os dois, cobertos de areia e ridículo.

Mas são incidentes cômicos para diminuir a tensão do espetáculo. O que o mar pretende não é divertir pelo grotesco nem castigar os políticos nem purificar os vícios e misérias da cidade, lavando-os na onda amarga. Que importância podemos ter para ele, tão pequeninos em nossa bazófia de diretores de pesca e navegação? Que significam para ele nossas construções, ruas, lojas elegantes, veículos e comodidades? Não foi para destruir esses brinquedos civilizados que o mar alçou o colo.

Deve ter querido apenas manifestar-se o seu poderio, exibir-se a si mesmo como a grande força sem piedade e sem ódio, anterior às criações da cultura, aos ritos sociais. Uma força bela em si, e que atinge a máxima terribilidade em sua beleza. Isto é o mar – sem explicação maior, como a natureza toda, que não explicou ainda ao homem a que veio e nem mesmo porque o criou também a ele.

Mas o homem, diante da natureza, é um verme cabeçudo, e providencia bombas de sucção, sacos de areia, serviços de socorro, improvisa na madrugada a luta contra o mar. Defende sua cidade contra o colosso, e este, afinal, retira-se batido.

(Carlos Drummond de Andrade. *Correio da Manhã*, 21/04/1963. Disponível em: <https://cronicabrasileira.org.br/cronicas/17460/o-mar-na-rua>)

01. No texto, o autor descreve o comportamento do mar durante uma ressaca. Assinale a alternativa cuja afirmação reflete a visão do autor sobre a relação entre a natureza e as criações humanas.

- a) A natureza demonstra seu poder de forma indiferente, sem se importar com a presença humana ou suas construções.
- b) A natureza é indiferente às criações humanas e age apenas por diversão.
- c) A natureza tem uma intenção punitiva com relação às ações humanas, especialmente políticas.
- d) A natureza procura corrigir os vícios e misérias da sociedade por meio de suas ações destrutivas.
- e) A natureza se preocupa com o bem-estar humano e tenta proteger a cidade dos seus próprios erros.

02. De acordo com o texto, como o mar interagiu com os objetos e pessoas durante a ressaca?

- a) O mar destruiu tudo de forma seletiva, poupando os inocentes.
- b) O mar agiu com intenção de castigar políticos e autoridades.
- c) O mar destruiu e brincava de forma cômica, como ao derrubar automóveis e molhar transeuntes bem vestidos.
- d) O mar dirigia-se preferencialmente contra pessoas e objetos.
- e) O mar atuava de forma meticulosa, apenas para causar terror nos moradores.

03. Assinale a alternativa que cita o sujeito do fragmento a seguir.

“Aos altos edifícios da praia, o mar opunha outros, feitos e desfeitos num instante”.

- a) Praia.
- b) Mar.
- c) Instante.
- d) Edifícios.
- e) Outros.

04. Assinale a alternativa que preenche CORRETAMENTE as lacunas do texto a seguir.

“ _____ muitos anos, a Avenida Atlântica foi castigada por uma *big* ressaca que demonstrou _____ força do mar, destruindo vitrines e jogando livros _____ praia”.

- a) A – há – a.
- b) À – a – há.
- c) Há – à – a.
- d) Há – a – à.
- e) A – a – há.

05. “Defende sua cidade contra o COLOSSO, e este, afinal, retira-se batido”.

Considerando o contexto, assinale a alternativa em que a palavra é sinônima do termo destacado no trecho acima.

- a) Oceano.
- b) Político.
- c) Perigo.
- d) Diminuto.
- e) Gigante.

06. “Mas o homem, diante da natureza, é um verme cabeçudo”.

Considerando apenas a afirmação selecionada, assinale a alternativa em que a classificação da palavra está INCORRETA.

- a) homem = substantivo.
- b) mas = conjunção.
- c) natureza = adjetivo.
- d) é = verbo.
- e) cabeçudo = adjetivo.

07. Considerando o emprego da vírgula, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Durante a ressaca o mar, mostrou sua força destruindo vitrines e, espalhando objetos pela praia.
- b) Durante a ressaca, o mar mostrou sua força, destruindo vitrines e espalhando objetos pela praia.
- c) Durante, a ressaca o mar mostrou sua força destruindo, vitrines e espalhando objetos pela praia.
- d) Durante a ressaca, o mar mostrou, sua força destruindo vitrines e espalhando, objetos pela praia.
- e) Durante, a ressaca o mar mostrou sua força, destruindo vitrines e espalhando objetos, pela praia.

QUESTÕES DE 08 A 14 – RACIOCÍNIO LÓGICO

08. Paulo recebeu 348 bolinhas de gude de seu tio, 89 bolinhas de gude de sua prima e 196 bolinhas de gude de seu avô. Contudo, ele decidiu compartilhá-las com seus amigos e doou $\frac{1}{3}$ de todas as bolinhas que recebeu. Sabendo disso, com quantas bolinhas de gude Paulo ficou?

- a) 211 bolinhas de gude.
- b) 285 bolinhas de gude.
- c) 311 bolinhas de gude.
- d) 322 bolinhas de gude.
- e) 422 bolinhas de gude.

09. João tem uma caixa com 20 figurinhas: 5 vermelhas, 7 azuis e 8 verdes. Se ele tirar uma figurinha aleatoriamente da caixa, qual é a probabilidade de ser uma figurinha verde?

- a) 0,25.
- b) 0,30.
- c) 0,35.
- d) 0,40.
- e) 0,45.

10. Em uma loja de eletrônicos, Laura comprou um total de 500 dispositivos para revender. Entre eles, 40% são *smartphones*, 25% são *tablets* e o restante são *laptops*. Considerando essas informações, quantos *smartphones*, *tablets* e *laptops* Laura adquiriu?

- a) 230 *smartphones*, 120 *tablets* e 150 *laptops*.
- b) 200 *smartphones*, 125 *tablets* e 175 *laptops*.
- c) 180 *smartphones*, 125 *tablets* e 195 *laptops*.
- d) 200 *smartphones*, 150 *tablets* e 150 *laptops*.
- e) 180 *smartphones*, 140 *tablets* e 180 *laptops*.

11. Um agricultor deseja cercar um terreno retangular para criar um pomar. As dimensões do terreno são 60 metros de comprimento e 40 metros de largura. Ele precisa calcular a área total do terreno para comprar a quantidade correta de material de cerca. Sabendo disso, qual é a medida da área total do terreno?

- a) 1.200 metros quadrados.
- b) 1.600 metros quadrados.
- c) 2.000 metros quadrados.
- d) 2.400 metros quadrados.
- e) 2.800 metros quadrados.

12. Lucas emprestou R\$ 8.000,00 para seu amigo Matheus a uma taxa de juros simples de 5% ao mês. Ele concordou em receber o montante principal e os juros acumulados após o quinto mês, tudo de uma vez. Considerando isso, quanto Lucas receberá ao todo?

- a) R\$ 10.000,00.
- b) R\$ 10.400,00.
- c) R\$ 10.800,00.
- d) R\$ 11.200,00.
- e) R\$ 11.600,00.

13. Pedro começou a economizar dinheiro em janeiro. No primeiro mês, ele economizou R\$ 200,00. A cada mês subsequente, ele economiza R\$ 50,00 a mais do que no mês anterior. Quanto Pedro terá economizado ao todo ao final de 12 meses?

- a) R\$ 5.400,00.
- b) R\$ 5.700,00.
- c) R\$ 6.000,00.
- d) R\$ 6.300,00.
- e) R\$ 6.600,00.

14. Considere a seguinte sequência de letras: C, J, Q, X, ... Qual é a próxima letra na sequência?

- a) A letra D.
- b) A letra E.
- c) A letra F.
- d) A letra G.
- e) A letra H.

QUESTÕES DE 15 A 20 – INFORMÁTICA

15. A ID de anúncio no Windows 10 é uma ferramenta utilizada por desenvolvedores de aplicativos e redes de publicidade para fornecer anúncios mais relevantes aos usuários. Considerando as práticas de privacidade e segurança da informação, qual das seguintes alternativas está CORRETA sobre a gestão da ID de anúncio no Windows 10?

- a) A ID de anúncio é gerada uma vez e não pode ser redefinida pelo usuário.
- b) Os usuários podem desativar a ID de anúncio nas configurações de privacidade, impedindo que os aplicativos acessem essa informação, o que não reduz o número de anúncios que você vê, mas poderá deixar os anúncios menos interessantes e relevantes.
- c) A ID de anúncio permite que qualquer aplicativo acesse diretamente os dados pessoais do usuário, como nome e *e-mail*, sem necessidade de permissões adicionais.
- d) A desativação da ID de anúncio afeta apenas os anúncios nos aplicativos do Windows Store, mas não tem impacto sobre os anúncios em aplicativos de terceiros.
- e) Os usuários podem configurar a ID de anúncio para permitir apenas anúncios de aplicativos específicos, bloqueando todos os outros.

16. Qual é a função principal dos *drivers* de dispositivo no gerenciamento de *hardware*, como impressoras e *scanners*, em um sistema Windows?

- a) Facilitar a comunicação entre o *hardware* e o sistema operacional.
 - b) Proteger o sistema contra vírus e *malware*.
 - c) Gerar relatórios de uso e desempenho do *hardware*.
 - d) Atualizar automaticamente o *firmware* do *hardware*.
 - e) Configurar as permissões de usuário para acesso ao *hardware*.
-

17. Leia as alternativas a seguir e assinale a que contém a maneira mais rápida de abrir uma nova aba de navegação anônima ao utilizar o Google Chrome.

- a) Clicar com o botão direito em uma aba existente e selecionar “Nova guia anônima”.
- b) Acessar o menu de configurações e selecionar “Histórico” e depois “Nova guia anônima”.
- c) Pressionar as teclas Ctrl + N.
- d) Arrastar uma aba existente para fora da janela atual do navegador.
- e) Pressionar as teclas Ctrl + Shift + N.

18. Em Tecnologia da Informação (TI), a eficiência refere-se à capacidade de realizar tarefas de forma rápida e com o mínimo de recursos, enquanto a eficácia é a capacidade de atingir os objetivos desejados. Considerando esses conceitos, qual das seguintes práticas é mais eficaz e eficiente para prevenir ataques de *phishing* que visam obter informações confidenciais dos funcionários em um ambiente corporativo?

- a) Bloquear todos os *e-mails* externos automaticamente.
- b) Implementar um *software* antivírus em todos os computadores da empresa.
- c) Realizar treinamentos regulares de conscientização sobre segurança cibernética e simulações de *phishing*.
- d) Forçar a troca de senhas dos funcionários a cada 90 dias.
- e) Utilizar *firewalls* para bloquear todo o tráfego de rede não autorizado.

19. Um estudante está organizando suas finanças pessoais em uma planilha do Excel e deseja destacar visualmente os gastos que excedem seu orçamento mensal. Qual recurso do Excel ele deve usar para aplicar automaticamente cores diferentes às células com gastos elevados?

- a) Gráficos de Radar.
- b) Formatação Condicional.
- c) Filtro de Dados.
- d) Tabela de Dados.
- e) Função PROCV.

20. Atualmente, tanto a Microsoft quanto o Google oferecem serviços de nuvem que permitem a colaboração simultânea em documentos. Essas plataformas são fundamentais para ambientes corporativos que exigem um trabalho colaborativo eficiente. Considerando isso, qual recurso é mais apropriado para permitir aos usuários colaborar simultaneamente em um mesmo documento, facilitando o gerenciamento compartilhado de informações?

- a) MultiDrive.
- b) Teams.
- c) SharePoint.
- d) Planner.
- e) Outlook.

QUESTÕES DE 21 A 40 – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. De acordo com o Regimento Interno do Paranaeducação, o Conselho de Administração do Paranaeducação é composto por 5 (cinco) membros natos e 7 (sete) membros efetivos. Sobre o assunto, analise os itens a seguir.

- I – O Secretário de Estado da Educação.
- II – O Secretário de Estado da Cultura.
- III – O Secretário de Estado do Planejamento e Coordenação Geral.
- IV – O Secretário de Estado da Comunicação.
- V – O Presidente do Conselho Estadual de Educação.

Agora, assinale a alternativa que indica somente itens que contêm membros natos do Conselho de Administração.

- a) Apenas os itens I, III e V estão corretos.
 - b) Apenas os itens II, III e V estão corretos.
 - c) Apenas os itens I, IV e V estão corretos.
 - d) Apenas os itens I, II, III e IV estão corretos.
 - e) Todos os itens estão corretos.
-

22. Com base no Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Curitiba-PR, a respeito das nomeações, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa CORRETA.

I – Havendo vaga em classe inicial de carreira, ou de cargo isolado, poderá ser feito o preenchimento em caráter interino, enquanto não houver candidato habilitado em concurso.

II – A nomeação dos candidatos aprovados em concurso importará na exoneração dos ocupantes interinos dos cargos providos efetivamente.

III – Homologado o concurso serão exonerados os interinos que não tiverem sido habilitados.

- a) Apenas a afirmativa II está correta.
- b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

23. Com base no Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Curitiba-PR, a respeito da reversão, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa CORRETA.

I – O aposentado não poderá reverter à atividade se contar mais de cinquenta anos de idade.

II – Será cassada a aposentadoria do funcionário que reverter e não tomar posse e não entrar em exercício dentro dos prazos legais.

III – A reversão a cargo de carreira independerá da existência da vaga que deva ser preenchida mediante promoção por merecimento.

- a) Apenas a afirmativa II está correta.
- b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

24. Considerando os três grandes Modelos de Administração Pública brasileiros, encontramos um que se destaca pelas seguintes características.

I – Ênfase na organização de uma forte e rígida hierarquia.

II – Foco nas normas e estrutura como forma de facilitar o controle da atividade desenvolvida.

III – Maior preocupação com métodos e processos de trabalho do que com resultados propriamente ditos.

IV – Predominância dos princípios do profissionalismo e formalização.

As características acima correspondem a qual Modelo de Administração Pública?

- a) Patrimonial.
- b) Gerencial.
- c) Burocrática.
- d) Patrimonialista.
- e) Formalista.

25. Analise os seguintes benefícios.

I – Alto nível de segurança proporcionado por criptografia avançada.

II – Independência de HDs físicos.

III – Redução de custos, sobretudo em termos de instalação.

IV – Baixa manutenção.

V – *Backups* automáticos.

Entre as alternativas a seguir, a única que traz uma tecnologia capaz de proporcionar todos os benefícios listados acima é o(a):

- a) armazenamento de dados em nuvem.
 - b) *backup* incremental.
 - c) sistema autômato.
 - d) armazenamento de dados criptografados.
 - e) tecnologia da informação.
-

26. Analise os itens a seguir e, depois, assinale a alternativa que traz de forma CORRETA os termos que representam cada um deles.

I – Ocupado por servidor público.

II – Ocupado por empregado público que pode atuar em entidade privada ou pública da Administração indireta.

III – Conjunto de atribuições destinadas aos agentes públicos, abrangendo tipos temporário e de confiança.

a) I – Emprego; II – Cargo público; III – Agente.

b) I – Cargo; II – Administração; III – Função.

c) I – Cargo público; II – Função; III – Agente.

d) I – Cargo público; II – Emprego público; III – Função.

e) I – Emprego; II – Administração; III – Função.

27. Podemos afirmar CORRETAMENTE que um ato administrativo corresponde a:

a) direitos de todos os cidadãos, resguardados por lei conforme definido na constituição brasileira.

b) irregularidade cometida no exercício de uma função ou cargo público.

c) manifestação unilateral da administração pública que tenha por fim imediato adquirir, resguardar, transferir, modificar, extinguir e declarar direitos.

d) um conjunto de atribuições destinadas aos agentes públicos, abrangendo a função temporária e a função de confiança.

e) um conjunto de órgãos específicos que estão diretamente ligados ao chefe do Poder Executivo.

28. “Chamamos de _____ todo o ato realizado por agente público que fira os princípios fundamentais da Administração Pública, como os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência”.

Marque a alternativa que completa de forma CORRETA a lacuna do texto acima.

a) Administração Direta.

b) Administração Indireta.

c) Violação Administrativa.

d) Administração Patrimonial.

e) Improbidade Administrativa.

29. Leia com atenção as afirmativas a seguir, que abordam o tema atendimento ao público.

I – A existência de uma cultura de comportamento ético dentro do ambiente organizacional reflete de forma positiva nas rotinas de atendimento ao público.

II – Entre as posturas que um servidor público pode assumir diante do contribuinte, a postura defensiva ao lidar com o público é positiva porque auxilia na garantia de um bom atendimento.

III – Ao contrário do que acontece com empresas privadas, que enfrentam forte concorrência, as empresas públicas não precisam se preocupar em ofertar um bom atendimento ao público.

IV – Competências comportamentais como empatia, objetividade e respeito devem ser desenvolvidas porque contribuem de forma positiva para a promoção de um bom atendimento ao público.

Quais das afirmativas acima estão CORRETAS quanto ao atendimento ao público?

a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.

b) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.

c) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.

d) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas.

e) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.

30. “A administração pública _____ é composta de órgãos que estão inteiramente ligados ao chefe do Poder Executivo – no caso do Governo Federal ao Presidente da República. Assim, temos como exemplos os ministérios, secretarias, coordenadorias e departamentos. Esses órgãos não possuem personalidade jurídica própria, o que significa que eles não têm um número de CNPJ (Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas)”.

Qual alternativa traz o termo que preenche CORRETAMENTE a lacuna do texto acima?

a) patrimonial.

b) indireta.

c) direta.

d) gerencial.

e) burocrática.

31. “Dentro do Direito Administrativo, existe um princípio que estabelece que qualquer agente público (eleito, concursado, indicado etc.) está ocupando seu posto para servir aos interesses do povo. Assim, seus atos obrigatoriamente deverão ter como finalidade o interesse público, e não seus interesses pessoais”.

Qual das alternativas a seguir traz o nome do princípio apresentado no texto acima?

- a) Princípio da Moralidade.
- b) Princípio da Impessoalidade.
- c) Princípio da Publicidade.
- d) Princípio da Hierarquia.
- e) Princípio da Legalidade.

32. “No Direito Administrativo, o _____ diz respeito à obrigação da instituição pública de levar ao conhecimento de todos de forma ampla os seus atos, contratos ou instrumentos jurídicos como um todo. Esse princípio é importante porque dá transparência e confere a possibilidade de qualquer pessoa questionar e fiscalizar a atividade administrativa, que, segundo a lei, deve sempre representar o interesse público”.

Qual alternativa traz o princípio que completa CORRETAMENTE a lacuna acima?

- a) Princípio da Moralidade.
- b) Princípio da Impessoalidade.
- c) Princípio da Publicidade.
- d) Princípio da Hierarquia.
- e) Princípio da Legalidade.

33. A Responsabilidade Civil da Administração Pública estabelece que há situações nas quais é responsabilidade do Estado ressarcir ou indenizar o contribuinte. Qual das alternativas a seguir descreve CORRETAMENTE uma dessas situações?

- a) Motorista dirigindo embriagado bate em um poste de iluminação, danificando seu carro.
- b) Acidente causado por disputas de racha em via pública.
- c) Veículo fica sem combustível em via pública e, enquanto o proprietário deixa o carro para buscar gasolina, é danificado.
- d) Motorista bate o carro enquanto está dirigindo e é identificado que a causa do acidente foram os diversos buracos existentes na rua.
- e) Durante uma discussão no trânsito por conta de um acidente, um motorista quebra o vidro do veículo do outro motorista envolvido.

34. “Existem muitos tipos diferentes de *backup*, cada um mais apropriado a determinado tipo de situação. Por exemplo: o *backup* _____ faz a cópia dos arquivos criados ou modificados desde o *backup* anterior, armazenando apenas o que é diferente da cópia anterior. Já o *backup* _____ faz uma cópia de todos os arquivos que há no computador e, apesar de mais demorado, engloba todos os arquivos existentes na máquina”.

Qual das alternativas a seguir completa, respectivamente, os tipos de *backup* mencionados no enunciado de forma CORRETA?

- a) completo – incremental.
- b) incremental – de segurança.
- c) de segurança – diário.
- d) diário – sazonal.
- e) diferencial – completo.

35. Com relação ao conceito de Ética Profissional, analise as afirmativas a seguir e marque “V” para verdadeiro e “F” para falso.

- () Ética profissional é um conjunto de normas que fundamenta a consciência profissional de um trabalhador no exercício de sua função.
- () Ética profissional fornece imperativos de boa conduta e integridade profissional.
- () Ética profissional é importante no tratamento do público, mas não influencia na criação de uma imagem de confiança e credibilidade.
- () Ética profissional exerce um impacto determinante na construção de boas relações humanas no ambiente de trabalho.

Agora, assinale a alternativa que indica a relação CORRETA de V e F, de cima para baixo, quanto ao conceito de Ética Profissional.

- a) F – V – V – V.
- b) V – F – F – V.
- c) F – F – V – V.
- d) V – V – F – F.
- e) V – V – F – V.

36. Com relação à Lei de Licitações (Lei nº 14.133/2021), assinale a alternativa CORRETA.

- a) A Lei de Licitações não atua no âmbito dos Municípios, apenas no dos Estados.
- b) A Lei de Licitações tem validade restrita, uma vez que não se aplica ao Distrito Federal.
- c) A Lei de Licitações estabelece normas gerais somente para contratos administrativos relativos a compras, não a locações e alienações.
- d) A Lei de Licitações estabelece normas gerais sobre licitações e contratos administrativos pertinentes a obras, serviços, compras, alienações e locações no âmbito dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
- e) A Lei de Licitações não tem validade em todos os Entes Federados, apenas em alguns deles.

37. Sobre as relações humanas no ambiente de trabalho e o atendimento ao público, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O individualismo ao tratar de assuntos organizacionais é algo que contribui para a construção de boas relações humanas no ambiente de trabalho.
- b) A capacidade de trabalhar em equipe é algo que não interfere nas relações humanas ou no atendimento ao público em uma organização.
- c) A maneira como o gestor trata seus funcionários e exerce sua liderança não tem resultado direto sobre as relações humanas no ambiente de trabalho.
- d) As competências comportamentais como respeito, cortesia e empatia normalmente contribuem de forma positiva para a construção de boas relações humanas e ajudam no atendimento ao público.
- e) O bom atendimento ao público se constrói apenas com as competências técnicas, uma vez que as competências comportamentais não exercem impacto no atendimento ao contribuinte.

38. Analise a seguinte situação.

“Durante um atendimento ao contribuinte, um servidor público entra em contato com informações confidenciais que não devem ser expostas para não constranger ou prejudicar o cidadão atendido. Diante disso, o servidor age de forma discreta e se compromete a passar as informações obtidas apenas a quem realmente precisa ter acesso a elas para que o problema do contribuinte seja resolvido”.

Agora, assinale a alternativa que cita os princípios básicos do bom atendimento ao público demonstrados pelo servidor em questão.

- a) Sigilo Profissional e Profissionalismo.
- b) Passividade e Sigilo Profissional.
- c) Burocracia e Autocracia.
- d) Morosidade e Profissionalismo.
- e) Burocracia e Autoridade.

39. O Modelo de Administração Pública Gerencial é definido por diversas características. Indique a alternativa que traz de forma CORRETA uma dessas características.

- a) Busca por eficiência e bons resultados em todos os processos.
- b) Foco no atendimento de interesses pessoais/particulares.
- c) Foco na rigidez hierárquica.
- d) Foco no favorecimento de grupos específicos dentro da organização.
- e) Priorização exclusiva do cumprimento das normas estabelecidas.

40. Atualmente, conhecimentos básicos de informática são requeridos em todos os serviços administrativos dentro de uma repartição pública. Para desenvolver planilhas, gráficos e tabelas ou apresentar cálculos complexos, qual dos programas a seguir é o mais indicado?

- a) Microsoft Outlook.
- b) Microsoft Excel.
- c) Microsoft Lync.
- d) Microsoft Access.
- e) Microsoft Wordpad.