



Fundação de Apoio ao Desenvolvimento
da Universidade Estadual de Londrina

MUNICÍPIO DE ORTIGUEIRA
EDITAL Nº 001/2015
DATA DA PROVA: 27/09/2015

CARGO:
ANALISTA ADMINISTRATIVO
(NÍVEL SUPERIOR)

Língua Portuguesa: Questões 01 a 06; **Matemática:** Questões 07 a 10;
Conhecimentos Gerais: Questões 11 a 14; **Conhecimentos Específicos:** Questões 15 a 30.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO ANTES DE INICIAR A PROVA

1	Identifique-se na parte inferior da capa deste caderno de questões.
2	A prova terá duração de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo de preenchimento do cartão-resposta.
3	Utilize caneta esferográfica azul ou preta no preenchimento do cartão-resposta.
4	O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início das provas.
5	Este caderno de provas contém 30 (trinta) questões de múltipla escolha (a,b,c,d).
6	Cada questão de múltipla escolha apresenta uma única resposta correta.
7	Verifique se o caderno está completo e sem imperfeições gráficas. Se houver algum problema, comunique imediatamente ao fiscal.
8	Durante a aplicação da prova é proibido qualquer tipo de consulta.
9	Este caderno de provas pode ser usado como rascunho, sendo a correção da prova feita única e exclusivamente pela leitura eletrônica dos cartões-resposta.
10	Assine o cartão resposta no local indicado.
11	Não serão computadas questões não assinaladas no cartão-resposta, ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura.
12	Ao término da prova, o caderno de questões e o cartão-resposta devem ser devolvidos ao fiscal da prova.

Identificação do candidato

Nome (em letra de forma)	Nº do Documento

QUESTÕES 01 A 06 - LÍNGUA PORTUGUESA

01. Leia o recorte de texto a seguir e marque a alternativa correta.

A aldeia do Moonfleet fica a menos de um quilômetro do mar, na margem direita ou ocidental do rio Fleet. Esse riacho, tão estreito no ponto em que serpenteia junto às casas que alguém ágil é capaz de saltá-lo sem a ajuda de uma vara, alarga-se mais adiante, no manguezal salgado abaixo da cidade, transformando-se por fim num lago de águas salobras. Esse lago só é bom para aves marinhas, garças e ostras, formando um ambiente que nas Índias costumam chamar de laguna. A laguna é separada do canal aberto por uma praia imensa e horrorosa, ou ainda por diques ou pedras dos quais falarei mais tarde. Quando era criança eu pensava que esse lugar se chamava Moonfleet porque nas noites quietas, fosse verão ou inverno, a lua brilhava com muita intensidade sobre a lagoa.

(J. Meade Falkner. *Moonfleet – O tesouro do Barba Negra*. Rio de Janeiro: Record, 2006, p. 22)

- a) Moonfleet é o nome da aldeia litorânea descrita pelo personagem.
 - b) Moonfleet não é o nome verdadeiro do lugar descrito pelo personagem.
 - c) Laguna é o nome de um lago cheio de aves marinhas, garças e ostras, localizado nas Índias.
 - d) Laguna é um riacho, também conhecido como Fleet, que serpenteia a aldeia do Moonfleet.
-

02. Leia o poema a seguir e assinale a alternativa correta.

UAU!
Fiquei olhando, perguntando,
Sonhando, assuntando,
Ciscando você.
E quando dei por mim...
Já estava amando.

(Ulisses Tavares. *Diário de uma paixão*. São Paulo: Geração Editorial, 2003)

- a) Os três primeiros versos do poema formam um período composto por várias orações coordenadas assindéticas.
- b) Os dois últimos versos formam um período composto por duas orações coordenadas sindéticas.
- c) O verso “Já estava amando” é uma oração subordinada substantiva.
- d) O verso “E quando dei por mim...” é a oração principal do período.

03. Pleonasma é a repetição, utilizando-se de palavras diferentes, de uma informação já apresentada na frase. O seu emprego somente se justifica quando há a finalidade específica de enfatizar uma ideia ou em gêneros poéticos, sendo que, ao ser utilizado inadequadamente, é conhecido na gramática como pleonasma vicioso. Assinale a única alternativa na qual se apresenta um pleonasma vicioso.

- a) O balão subiu acima das nuvens.
 - b) Entrou apressadamente pela primeira porta que encontrou.
 - c) O nível de segurança despencou, abaixo do que poderia ser tolerado.
 - d) Em muitos países de governo ditatorial as empresas públicas têm o monopólio exclusivo de seu mercado de atuação.
-

04. Leia o período a seguir e marque a única alternativa correta:

“Quando chegam à universidade, os jovens se deparam com novos desafios”.

- a) Na oração “Quando chegam à universidade”, ocorre uma relação de CAUSA com a oração principal.
 - b) Na oração “Quando chegam à universidade”, ocorre uma relação de CONSEQUÊNCIA com a oração principal.
 - c) Na oração “Quando chegam à universidade”, ocorre uma relação de TEMPO com a oração principal.
 - d) Na oração “Quando chegam à universidade”, ocorre uma relação de FINALIDADE com a oração principal.
-

05. A respeito dos termos essenciais da oração, marque a alternativa correta.

- a) “A casa de madeira velha da frente ruiu”. Nessa oração, o predicado é: “da frente ruiu”.
 - b) Predicado verbal é aquele que contém apenas verbos.
 - c) Não existe frase sem verbo.
 - d) Na oração: “viver é o mais importante”, a palavra “viver” tem a função sintática de sujeito.
-

06. Leia o recorte de texto a seguir e responda a alternativa correta.

A CASA DE MADAME BRIZARD

A casa tinha dois andares e uma boa chácara no fundo. O salão de visitas era no primeiro. - Móvelia antiga, um tanto mesclada; ao centro, grande lustre

de cristal, coberto de filó amarelo. Três largas janelas de sacada, guarnecidas de cortinas brancas, davam para a rua; do lado oposto, um enorme espelho de moldura dourada e gasta, inclinava-se pomposamente sobre um sofá de molas; em uma das paredes laterais, um detestável retrato a óleo de Madame Brizard, vinte anos mais moça, olhava sorrindo para um velho piano, que lhe ficava frente; por cima dos consolos vasos bonitos de louça da Índia, cheios de areia até à boca.

Imediato à sala, com uma janela igual àquelas outras, havia um gabinete, comprido e muito estreito, onde o Coqueiro tinha a sua biblioteca e a sua banca de estudos. Via-se aí uma pasta cheia de papéis, um tinteiro e um depósito de fumo, representando o busto de um barbadinho; ao fundo, uma conversadeira de palhinha, encostada à parede, por debaixo de um pequeno caixilho de madeira com o retrato de Vítor Hugo em gravura.

Seguia-se o aposento de Madame Brizard e mais do marido, onde também dormia o menino, o César, que teria então doze anos; logo depois estava o quarto de Amelinha e da tal viúva histérica, Léonie, a quem a família só tratava por “Nini”.

Vinha depois a grande sala de jantar, forrada de papel alegre; nas paredes distanciavam-se pequenos cromos amarelados, representando marujos de chapéu de palha, tomando genebra, e assuntos de conventos - frades muito nédios e vermelhos refestelados à mesa ou a brincarem com mulheres suspeitas. Um guarda-louça expunha, por detrás das vidraças, os aparelhos de porcelana e os cristais; defronte - um aparador cheio de garrafas, ao lado de outro em que estavam os moringues.

(Aluísio Azevedo. *Casa de Pensão*. São Paulo: Martins, 1968, p. 77.)

- a) O texto é predominantemente dissertativo com elementos de descrição objetiva.
- b) O texto é predominantemente descritivo, explorando tanto elementos de descrição objetiva quanto subjetiva.
- c) Trata-se de um texto narrativo com elementos dissertativos e narrativos.
- d) Pode-se afirmar que nesse texto o objetivo do escritor é narrar a vida das pessoas que viviam naquela casa, utilizando-se de elementos dissertativos.

QUESTÕES 07 A 10 - MATEMÁTICA

07. Em uma repartição pública de 150 (cento e cinquenta) funcionários, 80 (oitenta) gostam de futebol, e 30 (trinta) de vôlei, sabendo que 10 (dez) gostam de futebol e vôlei, quantos não gostam nem de futebol e nem de vôlei?

- a) 50
 - b) 40
 - c) 120
 - d) 110
-

08. Em um hipermercado um produto era vendido por R\$ 4.000,00 (quatro mil reais) e sofre três aumentos sucessivos de 5% (cinco por cento), qual será o valor final do produto?

- a) 4600,00
 - b) 4200,00
 - c) 44000,00
 - d) 4630,50
-

09. Pedro tem um laptop e a bateria descarrega de acordo com a função $c(t) = C_0 \cdot 2^{(-0,1)t}$, sendo C_0 a quantidade inicial de carga e $c(t)$ a quantidade de carga após t horas de uso. Após a bateria ser totalmente carregada, em quantas horas a carga da bateria se reduzirá a 25% (vinte e cinco por cento) da carga inicial?

- a) 20
 - b) 8
 - c) 10
 - d) 5
-

10. Ana, Cláudia e Patrícia são irmãs, e decidem fazer um investimento em sociedade e os respectivos capitais são aplicados a juro simples: Ana faz a primeira aplicação com a taxa de 36% a.a. (trinta e seis por cento ao ano), durante 4 (quatro) anos; Cláudia é a segunda a aplicar com taxa de 24% a.a. (vinte e quatro por cento ao ano), durante 3 (três) anos e 6 (seis) meses e Patrícia é a terceira a fazer a aplicação à taxa de 12% a.a. (doze por cento ao ano), durante 2 (dois) anos e 4 (quatro) meses. Juntos, os capitais renderam um juro de R\$ 48.000,00 (quarenta e oito mil reais). Sabendo que o segundo capital é o dobro do primeiro e que o terceiro é o triplo do segundo, o valor do primeiro capital é de?

- a) 16000
 - b) 10000
 - c) 20000
 - d) 32000
-

QUESTÕES 11 A 14 - CONHECIMENTOS GERAIS

11. “Distingue Montesquieu em cada Estado três sortes de poderes: o Poder Legislativo, o Poder Executivo e o Poder Judiciário. A cada um desses poderes correspondem, segundo o pensador francês, determinadas funções”.

(BONAVIDES, Paulo. *Ciência Política*. 17ª edição. São Paulo: Malheiros Editores, 2010, p. 149)

Com base no texto, é correto afirmar que o Poder Legislativo exerce a função de

- a) Produzir as leis que integrarão a estrutura normativa da sociedade.
- b) Fiscalizar as leis aplicadas pelo Poder Judiciário em casos concretos.
- c) Impor as leis ao Poder Executivo para que as cumpra literalmente.
- d) Decidir as leis que devem ser abolidas e vetadas na sociedade.

12. “Tradições milenares sobrevivem em um país cada vez mais cosmopolita, enquanto outras se dissolvem na violência da transformação. A rapidez da mudança cria um cenário no qual diferentes tempos históricos disputam um lugar ao sol no presente. O mesmo país que envia astronautas ao espaço usa o arado manual no campo; lidera o *ranking* de crescimento global, mas ainda tem a maior parte de sua população na zona rural; possui o segundo maior número de internautas do mundo e pratica a censura abertamente”.

(TREVISAN, Cláudia. *China: o renascimento do império*. São Paulo: Editora Planeta do Brasil, 2006, p 24).

O país descrito no texto faz parte do seguinte grupo:

- a) IBAS
- b) BRICS
- c) G7
- d) MERCOSUL

13. “Uma nova democracia, verdadeiramente incluyente, brota na ação dos que hoje se mobilizam em favor da mudança da representação política e da expressão direta do soberano popular”.

(REIS, Márlon. *O Gigante acordado. Manifestações, ficha limpa e reforma política*. Rio de Janeiro: Leya, 2013, p. 31)

A expressão “soberano popular” que aparece no texto refere-se à (ao):

- a) Determinação do rei.
- b) Mandamento de Deus.
- c) Vontade do Povo.
- d) Imposição do ditador.

14. “O reconhecimento recíproco, pode significar, por exemplo, que cidadãos seculares e religiosos estejam dispostos a se ouvirem mutuamente em debates públicos e a aprenderem uns com os outros”.

(HABERMAS, Jürgen, 1929 – *Entre naturalismo e religião: estudos filosóficos*/Jürgen Habermas; (tradução Flávio Beno Siebeneichler). – Rio de Janeiro: Tempo Brasileiro, 2007, p. 9/10).

Sobre a qualidade de “cidadão secular” assinale a alternativa correta:

- a) Observa os preceitos religiosos.
- b) Inspirado pela religiosidade.
- c) Não está sujeito a nenhuma ordem religiosa.
- d) Pertence ao instituto monástico.

QUESTÕES 15A30 - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

15. Pode-se dizer que a sociedade é formada por organizações. Diversos processos diretamente ligados ao atendimento das necessidades das pessoas, como saúde, educação, produção de bens e serviços dependem das organizações para coexistirem. Diante da importância do tema para a sociedade, o conceito de organização é:

- a) Um sistema de recursos para realizar objetivos.
- b) Um conjunto de pessoas sem objetivos comuns.
- c) Um modo de vida da sociedade contemporânea.
- d) Um conjunto de dados a serem tratados.

16. A globalização praticamente obrigou as empresas a serem eficientes e eficazes por conta do aumento da concorrência e a redução de valores operados para bens e serviços. O que é eficiência e eficácia?

- a) Eficácia é a melhor técnica empregada e eficiência é o atingimento das metas.
- b) Eficiência é a melhor técnica empregada e eficácia é o atingimento das metas.
- c) Eficiência é a liderança desempenhada e eficácia é o entendimento das ordens.
- d) Eficiência e eficácia são sinônimas e querem dizer tarefas bem executadas.

17. O início do século XX foi marcado no meio administrativo pelo surgimento de teorias que modificaram o modo produtivo mundial. Uma dessas teorias foi a teoria científica atribuída a Frederick W. Taylor e enfocava principalmente:

- a) O bom relacionamento industrial.
- b) As estruturas organizacionais.
- c) A proximidade familiar.
- d) A divisão de tarefas.

18. Uma grande empresa do segmento de aço recebeu uma pesquisa que indica o crescimento da demanda do setor em 10% (dez por cento) nos próximos dois anos. Os gestores da organização,

então, começaram a estipular metas a serem atingidas para que o crescimento da produção acompanhe esse percentual. De qual importante atividade administrativa está se falando?

- a) Controle.
 - b) Organização.
 - c) Direção.
 - d) Planejamento.
-

19. No começo da década de 1930 houve sensível crescimento das corporações, exigindo maior rigor na documentação e padronização do sistema de informações, o que culminou na burocratização dos processos. A Teoria da Burocracia forneceu o embasamento necessário para esses processos. Essa teoria é atribuída a:

- a) Karl Marx.
 - b) Henry Fayol.
 - c) Max Weber.
 - d) Henry Ford.
-

20. A experiência de Hawthorne, realizada na indústria Western Electric, deu início aos estudos relacionados ao comportamento humano. Empreendida por Elton Mayo, essa experiência teve como primeiro item a ser analisado a influência do(a):

- a) Iluminação no rendimento dos trabalhadores.
 - b) Música no rendimento dos trabalhadores.
 - c) Punição no rendimento dos trabalhadores.
 - d) Motivação no rendimento dos trabalhadores.
-

21. A prefeitura de Montes Claros sempre conta com os prestativos serviços da ONG "Ar Melhor" na fiscalização de indústrias que agridem o meio ambiente. A prefeitura, a ONG e as indústrias fazem parte de quais setores da sociedade respectivamente?

- a) 1º setor; 2º setor; 3º setor.
 - b) 1º setor; 3º setor; 2º setor.
 - c) 3º setor; 2º setor; 1º setor.
 - d) 2º setor; 3º setor; 1º setor.
-

22. A globalização proporciona às organizações grandes possibilidades de negociação em esfera mundial. Essa facilidade de relacionamentos e negociações internacionais se deu principalmente pelo avanço:

- a) Das relações internacionais.
- b) Da gestão integrada de pessoas.
- c) Da gestão financeira empresarial.
- d) Da tecnologia de informações.

23. As organizações são classificadas quanto à formalidade em formais ou informais. Uma indústria com 15 filiais distribuídas por 6 (seis) países diferentes nas Américas do Sul e Central é formal por possuir:

- a) Ausência de normas, regulamentos verbais e trabalho sem divisão setorial.
 - b) Tecnologia de informações.
 - c) Divisão de trabalho por tempo de contratação e regulamentos menos rigorosos.
 - d) Trabalho coletivo onde todos executam várias funções e ausência de regulamentos.
-

24. Toda empresa pode ser vista como um sistema que sofre influência do ambiente interno e externo. Em relação ao ambiente interno é correto dizer que:

- a) Os concorrentes são constituintes do ambiente interno.
 - b) Os recursos humanos são constituintes do ambiente interno.
 - c) Os consumidores são constituintes do ambiente interno.
 - d) Os agentes governamentais são constituintes do ambiente interno.
-

25. Todos os indivíduos que se engajam em novas empresas precisam entender rapidamente a sua cultura organizacional. É um fator determinante para a adaptabilidade do funcionário à organização. O que é cultura organizacional?

- a) São as relações proporcionadas entre a empresa e os clientes.
 - b) São as visões comuns sobre como as coisas são feitas na organização.
 - c) É a diversidade de culturas dos trabalhadores da empresa.
 - d) São as relações informais que ocorrem paralelamente nas organizações
-

26. Processos de seleção empresarial buscam personalidades que tenham afinidade com as competências específicas dos cargos ofertados. O que se pode entender por competência?

- a) É o conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes que afetam a maior parte do trabalho de uma pessoa.
- b) É o conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes existentes nos indivíduos sem levar em consideração o cargo a ser ocupado.
- c) É o conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes comuns a todas as pessoas que auxiliam em todas as funções.
- d) É o conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes a serem excluídos do indivíduo caso ele conquiste o cargo.

27. Conflito pode ser definido, como “processo que tem início quando alguém percebe que outra parte afeta, ou pode afetar, negativamente, alguma coisa que considera importante”. Os conflitos são constantemente observados pela Gestão de Pessoas no contexto das organizações. Os conflitos podem ser verificados a partir da visão de três diferentes escolas: a da Visão Tradicional, Visão interacionista e Visão de conflito focada na resolução.

Escolas	Descrição
1. Visão Tradicional	I. A perspectiva do conflito administrado reconhece que este é provavelmente inevitável na maioria das organizações e foca mais a resolução produtiva de conflitos
2. Visão interacionista	II. Convicção de que o conflito é absolutamente necessário para que o desempenho desse grupo seja eficaz
3. Visão do conflito focada na resolução	III. Convicção de que todo conflito é danoso e deve ser evitado.

Assinale a opção que comporta a correta correlação entre as escolas e sua respectiva descrição:

- a) 1-III; 2-II; 3-I.
- b) 1-I; 2-II; 3-III.
- c) 1-II; 2-I; 3-III.
- d) 1-I; 2-III; 3-II.

28. Nos termos da lei a Seguridade Social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, competindo ao primeiro organizá-la com base nos seguintes objetivos:

- a) Universalidade da cobertura e do atendimento; uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais; seletividade e distributividade na prestação dos benefícios e serviços; irredutibilidade do valor dos benefícios; equidade na forma de participação no custeio; diversidade da base de financiamento; caráter democrático e descentralizado da administração, mediante gestão quadripartite, com participação dos trabalhadores, dos empregadores, dos aposentados e do Governo nos órgãos colegiados.
- b) Individualidade na cobertura e no atendimento; uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais; seletividade e distributividade na prestação dos benefícios e serviços; irredutibilidade do valor dos benefícios; equidade na forma de participação no custeio; diversidade da base de financiamento; caráter

democrático e descentralizado da administração, mediante gestão tripartite, com participação dos trabalhadores, dos empregadores, dos aposentados e do Governo nos órgãos colegiados.

- c) Universalidade da cobertura e do atendimento; uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços apenas às populações urbanas; seletividade e distributividade na prestação dos benefícios dos serviços; irredutibilidade do valor dos benefícios; equidade na forma de participação no custeio; diversidade da base de financiamento; caráter democrático e centralizado da administração, mediante gestão quadripartite, com participação dos trabalhadores, dos empregadores, dos aposentados e do Governo nos órgãos colegiados.
- d) Universalidade da cobertura e do atendimento; variabilidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais; seletividade e distributividade na prestação dos benefícios e serviços; redutibilidade do valor dos benefícios; equidade na forma de participação no custeio; uniformidade da base de financiamento; caráter democrático e centralizado da administração, mediante gestão quadripartite, com participação dos trabalhadores, dos empregadores, dos aposentados e do Governo nos órgãos colegiados.

29. A inteligência emocional, ou IE como também é denominada, tem um papel importante no desempenho das pessoas no trabalho. Um estudo observou as características de vários engenheiros, considerados os melhores por seus colegas e concluiu que esses engenheiros, mais bem avaliados, eram melhores em se relacionar com os outros. A IE tem sido um conceito controverso no gerenciamento de pessoas, tendo argumentos contra e a favor. Assinale a alternativa que contém argumentos favoráveis à Inteligência Emocional no contexto da gestão de pessoas.

- a) A validade da IE é duvidosa, está diretamente relacionada às emoções e personalidade, e portanto não oferece nada de novo.
- b) A IE é um conceito muito vago e de difícil verificação.
- c) A IE não pode ser mensurada, portanto não pode ser quantificada.
- d) A IE está associada ao desempenho e é biologicamente fundamentada.

30. De acordo com a Constituição Federal, na redação resultante da EC 19, chamada de “Emenda da Reforma Administrativa”, bem como da EC 20, os servidores públicos classificam-se em quatro espécies: agentes políticos, servidores públicos em sentido estrito ou estatutários, empregados públicos e os contratados por tempo determinado.

Com relação aos servidores públicos, a definição correta é:

a) são os agentes públicos que ocupam cargos vitalícios ou comissionados, como por exemplo, os Ministros de Estados.

b) são todos os titulares de emprego público da Administração direta e indireta, sujeitos ao regime jurídico da CLT.

c) são servidores públicos submetidos ao regime jurídico administrativo especial da lei prevista no art. 37, IX da Constituição Federal de 1988, bem como ao regime geral da previdência social.

d) são os titulares de cargo público efetivo e em comissão, com regime jurídico estatutário geral ou peculiar e integrantes da Administração direta, autarquias e das fundações públicas com personalidade de Direito Público.

GABARITO

PREENCHA SUAS RESPOSTAS NO QUADRO ABAIXO E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30