



Fundação de Apoio ao Desenvolvimento  
da Universidade Estadual de Londrina

# PREFEITURA MUNICIPAL DE MARINGÁ

## CONCURSO PÚBLICO - EDITAL Nº 009/2018

### DATA DA PROVA: 24/06/2018 - TARDE

## CARGO: ASSISTENTE SOCIAL (NÍVEL SUPERIOR)

Língua Portuguesa: 01 a 05; Matemática: 06 a 10;  
Informática: 11 a 15; Conhecimentos Específicos: 16 a 40.

#### LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO ANTES DE INICIAR A PROVA

1	Identifique-se na parte inferior da capa deste caderno de questões.
2	A prova terá duração de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo de preenchimento do cartão-resposta.
3	Utilize caneta esferográfica azul ou preta no preenchimento do cartão-resposta.
4	O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início das provas, seja para ir embora ou para utilizar os sanitários.
5	Este caderno de provas contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha (a,b,c,d).
6	Cada questão de múltipla escolha apresenta uma única resposta correta.
7	Verifique se o caderno está completo e sem imperfeições gráficas. Se houver algum problema, comunique imediatamente ao fiscal.
8	Durante a aplicação da prova é proibido qualquer tipo de consulta.
9	Este caderno de provas pode ser usado como rascunho, sendo a correção da prova feita única e exclusivamente pela leitura eletrônica dos cartões-resposta.
10	Assine o cartão-resposta no local indicado.
11	Não serão computadas questões não assinaladas no cartão-resposta, ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura.
12	Ao término da prova, o cartão-resposta deverá ser devolvido ao fiscal da prova.
13	Depois de entregue o cartão-resposta, não será permitido ao candidato utilizar os sanitários do local de prova.
14	O caderno de prova poderá ser levado somente pelo candidato que se retirar da sala de aplicação de provas no decurso da última hora da realização das mesmas.
15	É obrigatória a saída simultânea dos 3 (três) últimos candidatos, que assinarão a ata de encerramento da aplicação da prova e acompanharão os fiscais à coordenação para lacre do envelope de cartões-resposta.

#### Identificação do candidato

Nome (em letra de forma)	Nº do Documento

## QUESTÕES 01 A 05 - LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir e responda às questões de 01 a 05:

### Cientistas buscam seu lugar nas Eleições 2018

*Combaldos por uma sequência de cortes orçamentários e diversas tentativas frustradas de transformar a ciência numa prioridade de Estado, cientistas brasileiros apostam nas eleições deste ano para conquistar mais apoio e, quem sabe, até aumentar sua representatividade no cenário político nacional, elegendo cientistas para o Congresso e para as legislaturas estaduais.*

*A Academia Brasileira de Ciências (ABC) e a Sociedade Brasileira para o Progresso da Ciência (SBPC) devem divulgar nos próximos meses uma série de documentos endereçados aos futuros candidatos do Executivo e do Legislativo, delineando propostas e prioridades para o setor — entre elas, a recomposição do orçamento federal de Ciência e Tecnologia (reduzido pela metade nos últimos cinco anos), a recriação do MCTI como ministério único (separado das Comunicações), a desburocratização dos sistemas de pesquisa e o fomento à inovação, tanto na esfera pública quanto na indústria.*

(Trecho. Herton Escobar. O Estado de São Paulo. 04 Maio 2018. Disponível em: <<http://ciencia.estadao.com.br/blogs/herton-escobar/cientistas-buscam-seu-lugar-nas-eleicoes-2018/>>)

01. O texto acima tem como objetivo:

- a) Informar sobre as novas estratégias dos cientistas brasileiros para conquistar mais apoio do Estado.
- b) Criticar as ações políticas que os cientistas brasileiros vêm apresentando para as eleições de 2018.
- c) Apoiar o interesse dos cientistas brasileiros em contribuir no cenário político nacional.
- d) Esclarecer que o Estado considera a ciência como prioridade de investimentos.

02. “**COMBALIDOS** por uma sequência de cortes orçamentários e diversas tentativas frustradas de transformar a ciência numa prioridade de Estado, cientistas brasileiros apostam nas eleições deste ano para conquistar mais apoio.”

Mantém-se a coerência do trecho, se a palavra destacada for substituída por:

- a) Estimulados.
- b) Indiferentes.

- c) Abalados.
- d) Fortalecidos.

03. “*Combaldos por uma sequência de cortes orçamentários e diversas tentativas frustradas de transformar a ciência numa prioridade de Estado, cientistas brasileiros apostam nas eleições deste ano para conquistar mais apoio.*”

Assinale a alternativa que justifica CORRETAMENTE o emprego da vírgula no trecho destacado acima.

- a) A vírgula separa um aposto explicativo.
- b) A vírgula marca que os períodos estão em ordem inversa.
- c) A vírgula sinaliza uma pausa para o leitor respirar.
- d) A vírgula está separando uma oração explicativa.

04. “(...) até aumentar sua representatividade no cenário político nacional, elegendo **CIENTISTAS** para o Congresso e para as legislaturas estaduais”

Assinale a alternativa em que o termo destacado está substituído CORRETAMENTE por um pronome oblíquo.

- a) Elegendo-os.
- b) Elegendo-as.
- c) Elegendo-lhes.
- d) Elegendo-se.

05. “*A Academia Brasileira de Ciências (ABC) e a Sociedade Brasileira para o Progresso da Ciência (SBPC) devem divulgar nos próximos meses uma série de documentos endereçados aos futuros candidatos do Executivo e do Legislativo.*”

Assinale a alternativa que contém um termo acessório, podendo ser retirado sem prejuízo para a construção da oração e para o sentido.

- a) Devem divulgar.
- b) Documentos.
- c) Nos próximos meses.
- d) Candidatos.

## QUESTÕES 06 A 10 - MATEMÁTICA

06. Um navio petroleiro é um tipo específico de navio tanque usado para transporte de petróleo bruto e seus derivados. Em uma viagem, esse navio transporta 330 mil m<sup>3</sup> de petróleo. Sabe-se que a densidade do petróleo é igual 0,85 g/cm<sup>3</sup>, e que um barril armazena 136 kg de petróleo. O número de barris que esse navio carrega é de aproximadamente:

- a)  $1 \cdot 10^5$
  - b)  $2 \cdot 10^6$
  - c)  $4 \cdot 10^6$
  - d)  $3 \cdot 10^7$
- 

07. A função exponencial verifica-se quando a variável está no expoente e cuja base é sempre maior que zero e diferente de um. Dada a função  $f(x) = 27 \cdot 3^x$ , o valor de  $x$  que satisfaz a equação  $f(x) = \sqrt[3]{81}$ , é:

- a)  $2/3$
  - b)  $-4/3$
  - c)  $-5/3$
  - d)  $7/3$
- 

08. O conceito de razão é a maneira mais habitual e prática de fazer a comparação relativa entre duas grandezas. Se a razão  $x/y$  é 4, sendo  $Y$  diferente de 0, logo o valor da razão de  $(2x-y)/7y$  vale:

- a) 7
  - b)  $5/2$
  - c)  $4/3$
  - d) 1
- 

09. Uma caixa d'água de formato cúbico encontrava-se parcialmente cheia de água e totalmente apoiada em uma superfície plana e horizontal. Uma pedra maciça de volume 128 litros foi inserida no interior da caixa e o nível da água subiu 20 cm. A capacidade total dessa caixa d'água é igual a:

- a) 400 litros.
  - b) 484 litros.
  - c) 512 litros.
  - d) 568 litros.
- 

10. O gráfico de uma função do segundo grau é uma parábola que, dependendo do valor do coeficiente do termo  $x^2$ , terá a concavidade voltada para cima ou para baixo. Um objeto é lançado obliquamente e sua trajetória é descrita pela equação  $y = -5x^2 + 40x$ , onde  $y$  representa sua altura em metros e  $x$  é o alcance, também em metros. A altura máxima atingida pelo objeto é de:

- a) 80 m
- b) 70 m
- c) 60 m
- d) 30 m

11. Qual a linguagem de programação é utilizada para criar macros dentro do Microsoft Excel 2013 da guia do desenvolvedor?

- a) VB .NET
  - b) VBA
  - c) VB6
  - d) JAVA
- 

12. Qual motivo abaixo melhor explica a segurança do protocolo HTTPs?

- a) Utiliza Criptografia no tráfego de dados.
  - b) Impede ataque de Malware.
  - c) Efetua varredura na URL procurando vírus.
  - d) Impede ataque de Phishing.
- 

13. Qual Sistema de Segurança implícito dentro do Windows10 é responsável por controlar tráfego de entrada e saída em uma rede interna e externa e criar uma política de segurança no ponto de rede?

- a) Windows Update.
  - b) Configuração TCP/IP.
  - c) Firewall.
  - d) Antivírus.
- 

14. Assinale a alternativa que descreve todos os passos para proteger com senha um arquivo considerando o editor Microsoft Word 2013.

- a) Menu "Editar" > Proteger Documento > Criptografar com Senha.
  - b) Menu "Arquivo" > Proteger Documento > Criptografar com Senha.
  - c) Menu "Arquivo" > Definir Senha > Criptografar com Senha.
  - d) Menu "Editar" > Definir Senha > Criptografar com Senha.
- 

15. Qual função do Microsoft Excel 2013 permite localizar valores dentro de listas e tabelas?

- a) SEARCH
- b) BUSCAR
- c) PROCV
- d) PROB

## QUESTÕES 16 A 40 - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16. “[...] o trabalho do assistente social na área sociojurídica é aquele que se desenvolve não só no interior das instituições estatais que formam o sistema de justiça (Tribunais de Justiça, Ministério Público e Defensorias), o aparato estatal militar e de segurança pública, bem como o Ministério de Justiça e as Secretarias de Justiça dos estados, mas também aquele que se desenvolve nas interfaces com os entes que formam o Sistema de Garantias de Direitos (cf. Conanda, 2006) que, por força das demandas às quais têm que dar respostas, confrontam-se em algum momento de suas ações com a necessidade de resolver um conflito de interesses (individuais ou coletivos) lançando mão da impositividade do Estado, ou seja, recorrendo ao universo jurídico.”

(BORGIANNI, Elisabete. Para entender o Serviço Social na área sociojurídica. Serv. Soc. Soc., São Paulo, n. 115, p. 407-442, set. 2013. Disponível em <[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0101-66282013000300002&lng=pt&nr=iso](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0101-66282013000300002&lng=pt&nr=iso)>. acessos em 06 maio 2018. <http://dx.doi.org/10.1590/S0101-66282013000300002>)

Sobre o Serviço Social na área sociojurídica, analise as afirmativas a seguir:

I. Um dos desafios postos aos assistentes sociais que atuam no Judiciário, está em não fazer uso do saber-poder, que é inerente ao exercício profissional, em contraposição à ética profissional. Nos processos de trabalho, ao realizar entrevistas e registrá-las em relatórios, o assistente social sistematiza um saber a respeito dos indivíduos e grupos atendidos que, no âmbito do Judiciário, pode ser tomado como “verdade” e interpretado em diferentes perspectivas.

II. Tanto o assistente social que atua em uma instituição de acolhimento de crianças e adolescentes, que estão sob a medida protetiva de acolhimento institucional, como aquele que atua em uma Vara de Infância, ou em uma Defensoria Pública, estará atuando no universo sociojurídico ou na interface com ele.

III. Os assistentes sociais que atuam como agentes fiscais nos Conselhos de Fiscalização Profissional (conjunto CFESS/CRESS) e em suas diretorias fazem parte do universo sociojurídico, uma vez que os conselhos profissionais são tribunais de ética e têm o poder de determinar juridicamente (ou seja, pela impositividade do Estado) quem pode ou não exercer a profissão de assistente social ou se deve ter esse exercício suspenso ou não por força de decisão emanada dos julgamentos éticos, à luz das legislações pertinentes.

Está CORRETO o que se afirma em:

- a) Somente I e II.
- b) Somente II.
- c) Somente I e III.
- d) I, II e III.

17. A Lei Paulo Delgado (Lei 10.216, de 06 de abril de 2001), dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais e redireciona o modelo assistencial em saúde mental.

Com base na legislação citada, analise as alternativas abaixo e assinale a INCORRETA:

- a) Internação, em qualquer de suas modalidades, só será indicada quando os recursos extra-hospitalares se mostrarem insuficientes. O tratamento visará, como finalidade permanente, a reinserção social do paciente em seu meio.
- b) O tratamento em regime de internação será estruturado de forma a oferecer assistência integral à pessoa portadora de transtornos mentais, incluindo serviços médicos, de assistência social, psicológicos, ocupacionais, de lazer, e outros.
- c) A internação compulsória é determinada de acordo com a legislação vigente e, com o consentimento do usuário, que levará em conta as condições de segurança do estabelecimento, quanto à salvaguarda do paciente, dos demais internados e funcionários.
- d) A internação involuntária é aquela que se dá sem o consentimento do usuário e a pedido de terceiro.

18. Analise as alternativas abaixo e assinale a que NÃO se configura como um dos Princípios Fundamentais do Código de Ética Profissional do/a Assistente Social, de 1993:

- a) Defesa do aprofundamento da democracia, enquanto socialização da participação política e da riqueza socialmente produzida.
- b) Garantia do sincretismo teórico, através do respeito às suas expressões teóricas, e compromisso com o constante aprimoramento intelectual e com a hegemonia do pensamento crítico e dialético.
- c) Opção por um projeto profissional vinculado ao processo de construção de uma nova ordem societária, sem dominação, exploração de classe, etnia e gênero.
- d) Empenho na eliminação de todas as formas de preconceito, incentivando o respeito à diversidade, à participação de grupos socialmente discriminados e à discussão das diferenças.



19. Com base no Código de Ética Profissional do Assistente Social, analise as afirmativas abaixo e julgue como VERDADEIRA (V) ou FALSA (F):

( ) É direito do/a assistente social, assumir responsabilidade por atividade para as quais não esteja capacitado/a pessoal e tecnicamente.

( ) É vedado ao/à assistente social, substituir profissional que tenha sido exonerado/a por defender os princípios da ética profissional, enquanto perdurar o motivo da exoneração, demissão ou transferência.

( ) É dever do/a assistente social ser solidário/a com outros/as profissionais, sem, todavia, eximir-se de denunciar atos que contrariem os postulados éticos contidos no Código de Ética Profissional do Assistente Social.

( ) É dever do/a assistente social o pronunciamento em matéria de sua especialidade, sobretudo quando se tratar de assuntos de interesse da população.

Assinale a alternativa CORRETA, considerando a ordem de cima para baixo.

- a) F, V, V, V.
- b) V, V, F, F.
- c) F, V, V, F.
- d) V, V, V, V.

20. Segundo a Resolução CFESS Nº 845, de 26 de fevereiro de 2018, que dispõe sobre atuação profissional do assistente social em relação ao processo transexualizador, resolve, no artigo 1º, que *“as(os) assistentes sociais deverão contribuir, no âmbito de seu espaço de trabalho, para a promoção de uma cultura de respeito à diversidade de expressão e identidade de gênero, a partir de reflexões críticas acerca dos padrões de gênero estabelecidos socialmente.”*

À luz da Resolução supracitada, analise as afirmativas a seguir:

I. As(Os) assistentes sociais, ao realizarem o atendimento, deverão utilizar de seus referenciais teórico-metodológicos e ético-políticos, com base no Código de Ética da/o Assistente Social, rejeitando qualquer avaliação ou modelo patologizado ou corretivo da diversidade de expressão e identidade de gênero.

II. A atuação da(o) assistente social deve se pautar pela integralidade da atenção à saúde e considerar as diversas necessidades das(os) usuárias(os) e o atendimento a seus direitos, tendo em vista que esse acompanhamento deve ser focalizado nos procedimentos hormonais ou cirúrgicos.

III. Quando pertinente, cabe à(ao) assistente social emitir opinião técnica a respeito de procedimentos

relacionados às transformações corporais.

IV. Cabe à(ao) assistente social atender e acompanhar crianças e adolescentes que manifestem expressões de identidades de gênero trans, considerando as inúmeras dificuldades que enfrentam no contexto familiar, escolar e demais relações sociais nesta fase peculiar de desenvolvimento na perspectiva do Código de Ética Profissional da(o) Assistente Social.

Está CORRETO o que se afirma em:

- a) Somente I.
- b) Somente I, III e IV.
- c) Somente I e IV.
- d) Somente I, II e III.

21. A Lei 11.340, de 07 de agosto de 2006, mais conhecida como Lei Maria da Penha, versa que *“toda mulher, independentemente de classe, raça, etnia, orientação sexual, renda, cultura, nível educacional, idade e religião, goza dos direitos fundamentais inerentes à pessoa humana, sendo-lhe asseguradas as oportunidades e facilidades para viver sem violência, preservar sua saúde física e mental e seu aperfeiçoamento moral, intelectual e social”* (art. 2º).

Associe as especificidades das formas de violência doméstica e familiar contra a mulher, relacionadas no BLOCO A, com as formas de violência correspondentes, apresentadas no BLOCO B.

A seguir, assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA da associação.

#### BLOCO A

I. Qualquer conduta que a constranja a presenciar, a manter ou a participar de relação sexual não desejada, mediante intimidação, ameaça, coação ou uso da força; que a induza a comercializar ou a utilizar, de qualquer modo, a sua sexualidade, que a impeça de usar qualquer método contraceptivo ou que a force ao matrimônio, à gravidez, ao aborto ou à prostituição, mediante coação, chantagem, suborno ou manipulação; ou que limite ou anule o exercício de seus direitos sexuais e reprodutivos.

II. Qualquer conduta que ofenda sua integridade ou saúde corporal.

III. Qualquer conduta que configure retenção, subtração, destruição parcial ou total de seus objetos, instrumentos de trabalho, documentos pessoais, bens, valores e direitos ou recursos econômicos, incluindo os destinados a satisfazer suas necessidades.

IV. Qualquer conduta que lhe cause dano emocional e diminuição da auto-estima ou que lhe prejudique e perturbe o pleno desenvolvimento ou que vise degradar ou controlar suas ações, comportamentos, crenças e decisões, mediante ameaça, constrangimento, humilhação, manipulação, isolamento, vigilância constante, perseguição contumaz, insulto, chantagem, ridicularização, exploração e limitação do direito de ir e vir.  
V. Qualquer conduta que configure calúnia, difamação ou injúria.

## BLOCO B

- 1- violência psicológica
- 2- violência sexual
- 3- violência moral
- 4- violência física
- 5 - violência patrimonial

- a) I – 2; II – 5; III – 4; IV – 1; V - 3.
- b) I – 4; II – 2; III – 1; IV – 3; V - 5.
- c) I – 2; II – 4; III – 5; IV – 1; V - 3.
- d) I – 2; II – 4; III – 3; IV – 1; V - 5.

22. Leia a citação a seguir:

*“[...] os indicadores sociais se prestam a subsidiar as atividades de planejamento público e formulação de políticas sociais nas diferentes esferas de governo, possibilitam o monitoramento das condições de vida e bem-estar da população por parte do poder público e sociedade civil e permitem aprofundamento da investigação acadêmica sobre a mudança social e sobre os determinantes dos diferentes fenômenos sociais.”*

(JANUZZI, Paulo de Martino. Indicadores Sociais no Brasil. 3 ed. Campinas, SP: Editora Alínea, 2006)

Sobre os indicadores sociais, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) Os indicadores normativos refletem, explicitamente, juízos de valor ou critérios normativos com respeito à dimensão social estudada.
- b) Todo indicador social tem uma natureza normativa, já que derivam de processos interpretativos da realidade, que não tem nada de neutro ou estritamente objetivo em sua formulação.
- c) Os indicadores-insumo são aqueles vinculados às dimensões empíricas da realidade social, referidos às variáveis resultantes de processos sociais complexos, como a esperança de vida ao nascer, por exemplo.
- d) Indicadores sociais são instrumentos para efetivo empoderamento da sociedade civil, de controle e direcionamento das atividades do poder público.

23. “No fim da década de 80, um grupo de economistas reunidos pelo Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (Pnud) se dedicou a uma tarefa complexa: traduzir, em números, o bem-estar social nos países. O resultado do trabalho foi apresentado em 1990, ano em que a entidade divulgou, pela primeira vez, o Índice de Desenvolvimento Humano (IDH). O indicador surgiu como um contraponto ao já consolidado Produto Interno Bruto (PIB, soma de bens e serviços produzidos em um país), criado no pós-crise da década de 1930 e, até então, considerado a melhor forma de mensurar o nível de desenvolvimento de uma nação.”

(CORRÊA, Marcello. Entenda o que é e para que serve o IDH. Matéria do Jornal O Globo, publicada em 21/03/2017. Disponível em: <https://oglobo.globo.com/economia/entenda-que-e-para-que-serve-idh-21090842>)

Analise as afirmativas a seguir e selecione a que NÃO representa um pilar mensurado pelo IDH:

- a) O padrão de vida (renda) é medido pela Renda Nacional Bruta (RNB) per capita expressa em poder de paridade de compra.
- b) Uma vida longa e saudável (saúde) é medida pela expectativa de vida.
- c) O acesso aos mínimos sociais (assistência social) é medido pelo impacto dos programas de transferência de renda.
- d) O acesso ao conhecimento (educação) é medido pela expectativa de anos de estudo e média de anos de estudo de um adulto (mais de 25 anos).

24. A Resolução CFESS 556, de 15 de setembro de 2009, tem como ementa os procedimentos para efeito da Lacração do Material Técnico e Material Técnico-Sigiloso do Serviço Social. Com base na referida Resolução, analise as afirmativas a seguir e julgue como VERDADEIRA (V) ou FALSA (F).

- ( ) Entende-se por material técnico-sigiloso o conjunto de instrumentos produzidos para o exercício profissional nos espaços sócio-ocupacionais, que viabiliza a defesa dos interesses dos usuários, como por exemplo: relatórios de gestão, pesquisas, projetos, fichas cadastrais, roteiros de entrevistas, estudos sociais.
- ( ) O material técnico sigiloso caracteriza-se por conter informações sigilosas, cuja divulgação comprometa a imagem, a dignidade, a segurança, a proteção de interesses econômicos, sociais, de saúde, de trabalho, de intimidade e outros, das pessoas envolvidas.

( ) Em caso de demissão ou exoneração, o assistente social deverá repassar todo o material técnico, sendo ele sigiloso ou não, ao assistente social que vier a substituí-lo. Na impossibilidade de fazê-lo, o material deverá ser lacrado na presença de um representante ou fiscal do CRESS.

As afirmativas são, na ordem da primeira à última:

- a) F; V; V.
- b) F; V; F.
- c) V; F; F.
- d) V; V; V.

---

25. Leia o texto a seguir:

*“Tem por finalidade proporcionar critérios racionais para uma decisão qualitativa crucial: se o projeto deve ou não ser implementado. Também permite ordenar os projetos segundo sua eficiência para alcançar os objetivos perseguidos. Tanto a análise custo-benefício (ACB) como a análise custo-efetividade (ACE) são metodologias aptas para a avaliação \_\_\_\_\_ . Entretanto, a ACB é mais adequada para analisar projetos econômicos e a ACE apresenta maiores potencialidades para a avaliação de projetos sociais.”*

(COHEN, Ernesto. Avaliação de projetos sociais. 11 ed. Petrópolis, RJ: Vozes, 2013).

O termo que preenche corretamente a lacuna é:

- a) Experimental.
- b) Ex-post.
- c) De impacto.
- d) Ex-ante.

---

26. Segundo Iamamoto (2007, p. 155), *“a questão social é indissociável da sociabilidade capitalista e, particularmente, das configurações assumidas pelo trabalho e pelo Estado na expansão monopolista do capital. A gênese da questão social na sociedade burguesa deriva do caráter coletivo da produção contraposto à apropriação privada da própria atividade humana – o trabalho –, das condições necessárias à sua realização, assim como de seus frutos.”*

Com base na autora citada, analise as afirmativas a seguir:

I. A questão social condensa o conjunto das desigualdades e lutas sociais, produzidas e reproduzidas no movimento contraditório das relações sociais, alcançando plenitude de suas expressões e matizes em tempo de capital fetiche.

II. As configurações assumidas pela questão social integram tanto determinantes históricos objetivos que condicionam a vida dos indivíduos sociais, quanto dimensões subjetivas, fruto da ação dos sujeitos na construção da história.

III. A questão social expressa uma arena de lutas políticas e culturais na disputa entre projetos societários, informados por distintos interesses de classe na condução das políticas econômicas e sociais, que trazem o selo das particularidades históricas nacionais.

Está CORRETO o que se afirma em:

- a) Somente I e III.
- b) Somente II e III.
- c) Somente I e II.
- d) I, II e III.

---

27. Analise a citação a seguir:

*“[...] apresentam a auto-imagem da profissão, elegem valores que a legitimam socialmente, delimitam e priorizam seus objetivos e funções, formulam requisitos (técnicos, institucionais e práticos) para o seu exercício, prescrevem normas para o comportamento dos profissionais e estabelecem balizas de sua relação com os usuários dos seus serviços, com outras profissões e com as organizações e instituições, públicas e privadas.”*

(NETTO, J. P. A construção do projeto ético-político do Serviço Social frente à crise contemporânea. In: CFESS/ABEPSS; CEAD/UNB (Org). Crise contemporânea, questão social e Serviço Social. Capacitação em Serviço Social e política social. Brasília: CEAD/UnB, 1999).

A citação faz menção ao conceito de:

- a) Projetos de intervenção.
- b) Projetos profissionais.
- c) Projeto neoconservador.
- d) Projetos organizacionais.

---

28. *“O controle social pode ser feito individualmente, por qualquer cidadão, ou por um grupo de pessoas. Os conselhos gestores de políticas públicas são canais efetivos de participação, que permitem estabelecer uma sociedade na qual a cidadania deixe de ser apenas um direito, mas uma realidade. A importância dos conselhos está no seu papel de fortalecimento da participação democrática da população na formulação e implementação de políticas públicas.”*

(Portal da Transparência. Ministério da Transparência e Controladoria Geral da União. Disponível em: <http://www.portaldatransparencia.gov.br/controlesocial/ConselhosMunicipaiseControleSocial.asp>)

No que tange ao controle democrático na política social, exercido por meio dos conselhos, julgue as afirmativas como VERDADEIRO (V) ou FALSO (F).

( ) Os conselhos não se distinguem dos movimentos e de manifestações estritas da sociedade civil, uma vez que não apresentam estrutura legalmente definida e institucionalizada e que sua razão de ser reside na ação conjunta com o aparato estatal na elaboração e gestão de políticas sociais.

( ) O estatuto jurídico dos conselhos, concebidos como espaços de participação, de controle público, para a elaboração e gestão de políticas, permite uma completa autonomia desse subsistema em relação aos outros dois subsistemas, sendo eles o econômico e o político.

( ) Os conselhos têm poder de agenda e podem interferir, de forma significativa, nas ações e metas dos governos e em seus sistemas administrativos. Como espaços de formação das vontades e da opinião, são também mecanismos de ação, que inserem na agenda governamental as demandas e os temas de interesse público, para que sejam absorvidos, articulados politicamente e implementados sob a forma de políticas públicas.

As afirmativas são, respectivamente, de cima para baixo:

- a) F; V; V.
- b) F; F; V.
- c) V; F; V.
- d) V; V; V.

---

29. *“O trabalho com grupo em Serviço Social passou por uma resignificação profunda a partir da emergência da Intenção de Ruptura com o Serviço Social tradicional.”*

(MOREIRA, Carlos Felipe Nunes. O trabalho com grupos em Serviço Social. 2 ed. São Paulo: Cortez, 2014)

No que tange ao trabalho com grupo em Serviço Social, analise as afirmativas a seguir e assinale a INCORRETA:

a) A Intenção de Ruptura trouxe como consequência a negação do “Serviço Social de Grupo” como “método”, assim como a superação da concepção que colocava o “assistente social de grupo” como uma especialização profissional.

- b) No bojo do Movimento de Reconceitualização gestam-se, no trabalho do assistente social, práticas pedagógicas que têm como elemento central a emancipação pelas classes subalternas.
- c) No Serviço Social, as dinâmicas de grupo são meros instrumentos para movimentação, motivação, esclarecimentos, alívio de tensão, quando não simplesmente como controle dos grupos.
- d) Ao profissional comprometido com processos pedagógicos de caráter emancipatório cabe a tarefa permanente de dialogar, que por sua vez implica na disposição de falar e ouvir, de dar vez e voz, possibilitando o fortalecimento de culturas centradas em valores mais solidários e coletivos.

---

30. *“A Vigilância Socioassistencial, entendida para além de uma ferramenta, um setor ou um conjunto de informações é função a ser cumprida na gestão da política de assistência social, e, portanto, necessita prover respostas específicas às demandas, em articulação com as funções de Proteção Social e de Defesa dos Direitos.”*

(BRASIL, CapacitaSUAS Caderno 3 (2013) Vigilância Socioassistencial: Garantia do Caráter Público da Política de Assistência Social / Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome)

À luz da Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social, de 2012, constituem responsabilidades específicas dos Municípios acerca da área da Vigilância Socioassistencial, EXCETO, o que se afirma em:

- a) Inscrever e fiscalizar as entidades e organizações de assistência social, bem como os serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais, conforme parâmetros e procedimentos nacionalmente estabelecidos.
- b) Elaborar e atualizar, em conjunto com as áreas de proteção social básica e especial, os diagnósticos circunscritos aos territórios de abrangência dos CRAS e CREAS.
- c) Coordenar, em âmbito municipal o processo de preenchimento dos questionários do Censo SUAS, zelando pela qualidade das informações coletadas.
- d) Fornecer sistematicamente às unidades da rede socioassistencial, informações e indicadores territorializados, que possam auxiliar as ações de busca ativa e subsidiar as atividades de planejamento e avaliação dos próprios serviços.



31. Leia atentamente a citação a seguir:

*“Serviço de apoio, orientação e acompanhamento a famílias com um ou mais de seus membros em situação de ameaça ou violação de direitos. Compreende atenções e orientações direcionadas para a promoção de direitos, a preservação e o fortalecimento de vínculos familiares, comunitários e sociais e para o fortalecimento da função protetiva das famílias diante do conjunto de condições que as vulnerabilizam e/ou as submetem a situações de risco pessoal e social.”*

(Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, 2009)

O texto citado acima é a descrição de qual serviço da Política de Assistência Social?

- a) Serviço de proteção e atendimento integral à família (PAIF).
- b) Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.
- c) Serviço de proteção e atendimento especializado a famílias e indivíduos (PAEFI).
- d) Serviço de Proteção Básica no Domicílio para pessoas com Deficiência e Idosas.

32. A Lei 13.509, de 22 de novembro de 2017, dispõe sobre a adoção e altera o Estatuto da Criança e do Adolescente, a Consolidação das Leis do Trabalho e o Código Civil.

Sobre a Lei 13.509/2017, analise as afirmativas a seguir:

I. Toda criança ou adolescente que estiver inserido em programa de acolhimento familiar ou institucional terá sua situação reavaliada, no máximo, a cada 6 (seis) meses, devendo a autoridade judiciária competente, com base em relatório elaborado por equipe interprofissional ou multidisciplinar, decidir pela possibilidade de reintegração familiar ou pela colocação em família substituta.

II. A permanência da criança e do adolescente em programa de acolhimento institucional não se prolongará por mais de 24 (vinte e quatro meses), salvo comprovada necessidade que atenda ao seu superior interesse, devidamente fundamentada pela autoridade judiciária.

III. A gestante ou mãe que manifeste interesse em entregar seu filho para adoção, antes ou logo após o nascimento, será encaminhada à Justiça da Infância e da Juventude. Ela será ouvida pela equipe interprofissional da Justiça da Infância e da Juventude, que apresentará relatório à autoridade judiciária, considerando inclusive os eventuais efeitos do estado gestacional e puerperal.

Está CORRETO o que se afirma em:

- a) Somente III.
- b) Somente II e III.
- c) Somente I e II.
- d) I, II e III.

33. Segundo o artigo 19B, da Lei 13.509, de 22 de novembro de 2017, *“a criança e o adolescente em programa de acolhimento institucional ou familiar poderão participar de programa de apadrinhamento.”*

No que tange ao programa de apadrinhamento estabelecido pela legislação, assinale a alternativa CORRETA:

- a) Podem ser padrinhos ou madrinhas pessoas maiores de 16 (dezesseis) anos, não inscritas nos cadastros de adoção, desde que cumpram os requisitos exigidos pelo programa de apadrinhamento de que fazem parte.
- b) Pessoas jurídicas podem apadrinhar criança ou adolescente a fim de colaborar para o seu desenvolvimento.
- c) O perfil da criança ou do adolescente a ser apadrinhado será definido no âmbito de cada programa de apadrinhamento, com prioridade aqueles que tenham mais possibilidade de reinserção familiar ou colocação em família adotiva.
- d) Os programas ou serviços de apadrinhamento apoiados pela Justiça da Infância e da Juventude deverão ser executados somente por organizações da sociedade civil.

34. O Estatuto do Idoso, Lei 10.741 de 1º de outubro de 2003, em seu art 3º estabelece que *“É obrigação da família, da comunidade, da sociedade e do Poder Público assegurar ao idoso, com absoluta prioridade, a efetivação do direito à vida, à saúde, à alimentação, à educação, à cultura, ao esporte, ao lazer, ao trabalho, à cidadania, à liberdade, à dignidade, ao respeito e à convivência familiar e comunitária.”*

Considerando a legislação supracitada, analise as afirmativas a seguir e julgue como VERDADEIRO (V) ou FALSO (F):

( ) Aos maiores de 65 (sessenta e cinco) anos fica assegurada a gratuidade dos transportes coletivos públicos urbanos e semi-urbanos, exceto nos serviços seletivos e especiais, quando prestados paralelamente aos serviços regulares.

( ) É obrigação do Estado, garantir à pessoa idosa a proteção à vida e à saúde, mediante efetivação de políticas sociais públicas que permitam um envelhecimento saudável e em condições de dignidade.

( ) Se o idoso ou seus familiares não possuírem condições econômicas de prover o seu sustento, impõe-se ao Poder Público esse provimento, no âmbito da assistência social.

As afirmativas são, respectivamente, da primeira para a última:

- a) F, V, V.
- b) V, F, V.
- c) F, F, V.
- d) V, V, V.

---

35. O Planejamento Estratégico Situacional (PES) é uma “metodologia desenvolvida por Carlos Matus, economista chileno que ocupou o cargo de Ministro da Economia no Governo de Salvador Allende de 1965 a 1970, e que é considerado um dos maiores estudiosos do “planejamento de governo” do continente Latino Americano - ganhando relevância também a nível mundial, e cuja obra tem expressiva influência na administração pública no Brasil.”

Pode-se dizer que o plano estratégico é o elo de articulação entre a gestão e a política de intervenção, uma vez que explicita os meios e o modo pelos quais serão colocadas em prática as ações.

(BERTOLLO, Kathiúça. Planejamento em Serviço Social: tensões e desafios no exercício profissional. Temporalis. Brasília (DF), ano 16, n. 31, jan/jul. 2016)

Assinale a alternativa que apresenta os quatro momentos, por meio dos quais, essa metodologia é composta:

- a) Analítico; metodológico; operativo; avaliativo.
- b) Explicativo; normativo; estratégico; tático-operacional.
- c) Sistematizador; interventivo; vinculativo; avaliativo.
- d) Análise; planejamento; sistematização; operação.

---

36. Segundo o CFESS, “os assistentes sociais na saúde atuam em quatro grandes eixos: atendimento direto aos usuários; mobilização, participação e controle social; investigação, planejamento e gestão; assessoria, qualificação e formação profissional.”

(CFESS, Parâmetros para a Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde. Brasília. 2010)

Considerando os eixos citados, analise as afirmativas abaixo:

I - As ações que predominam no atendimento direto aos usuários são as ações socioassistenciais, as ações de articulação interdisciplinar e as ações socioeducativas. Essas ações não ocorrem de forma isolada, mas integram o processo coletivo do trabalho em saúde, sendo complementares e indissociáveis.

II – No âmbito da mobilização, participação e controle social, o assistente social deve estimular a criação e/ou fortalecer os espaços coletivos de participação dos usuários nas instituições de saúde por meio da instituição de conselhos gestores de unidades e outras modalidades de aprofundamento do controle democrático.

III - Outra demanda que vem sendo colocada aos assistentes sociais é a sua inserção nos processos de auditoria de gestão, a partir do monitoramento, investigação, regulação e avaliação dos serviços prestados, com o objetivo da melhoria da qualidade dos serviços, buscando superar os impasses vividos na política de saúde.

IV - A assessoria pode ser prestada ao profissional, à gestão para formulação de políticas sociais e aos movimentos sociais. A assessoria pode ser uma atribuição privativa do assistente social ou uma competência do profissional.

Está CORRETO o que se afirma em:

- a) Somente I, II e IV.
- b) Somente II, III e IV.
- c) Somente I, II e III.
- d) I, II, III e IV.

---

37. As visitas domiciliares são importantes instrumentos a serem utilizados por assistentes sociais no cotidiano profissional.

Sobre a visita domiciliar, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) A visita domiciliar favorece uma melhor compreensão acerca das condições de vida dos usuários, que envolvem a situação de moradia (residência e bairro) e as relações familiares e comunitárias.
- b) A visita domiciliar faz com que o profissional, a partir do conhecimento da realidade do usuário, tenha mais elementos para buscar o alargamento dos direitos sociais que podem ser acessados por esse usuário.

c) A visita domiciliar pode ser utilizada como meio de verificação de dados fornecidos pelo usuário, com a perspectiva de fiscalização dos modos de vida da população, que também envolvem sua cultura e suas rotinas.

d) Na visita domiciliar é fundamental que se tenha comunicação e interação entre o visitador e o visitado. A entrevista dá forma e responde pela criação da “ambiência” desse processo de trabalho.

38. Leia a citação a seguir:

*“[...] ela é a dimensão do novo - questiona, problematiza, testa hipóteses, permite revê-las, mexe com preconceitos, estereótipos, crenças, superstições, supera a mera aparência, por questionar a positividade do real. Permite construir novas posturas, visando a uma instrumentalidade de novo tipo: mais qualificada, o que equivale a dizer - eficiente e eficaz, competente e compromissada com os princípios da profissão.”*

(CFESS. Serviço Social: Direitos Sociais e competências profissionais. Brasília: CFESS/ ABEPSS: 2009)

A citação faz menção ao conceito de qual dimensão no Serviço Social? Assinale a CORRETA.

- a) Dimensão individual.
- b) Dimensão política.
- c) Dimensão investigativa.
- d) Dimensão metodológica.

39. A Lei 8.662, de 07 de junho de 1993, mais conhecida como Lei de Regulamentação da Profissão de Assistente Social, estabelece, em seus artigos 4º e 5º as competências e atribuições privativas do Assistente Social.

Com base na legislação citada, assinale a alternativa que representa uma competência do Assistente Social.

- a) Realizar vistorias, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre a matéria de Serviço Social.
- b) Realizar estudos socioeconômicos com os usuários para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades.
- c) Coordenar seminários, encontros, congressos e eventos assemelhados sobre assuntos de Serviço Social.
- d) Assessoria e consultoria e órgãos da Administração Pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades, em matéria de Serviço Social.

40. *“[...] deve expressar a opinião do profissional sobre a demanda que motivou o estudo social ou responder questões sobre a situação. Nele são sugeridos encaminhamentos possíveis para atender tanto à demanda quanto à situação. Destaca-se que o documento final, que expressa o estudo social realizado, assume diversas configurações de acordo com as características e exigências dos diferentes campos sociocupacionais do Serviço Social.”*

(CFESS. Serviço Social: Direitos Sociais e competências profissionais. Brasília: CFESS/ ABEPSS: 2009)

A citação supracitada refere-se a qual instrumento-técnico profissional?

- a) Entrevista.
- b) Reunião.
- c) Visita domiciliar.
- d) Parecer.

## GABARITO

**PREENCHA SUAS RESPOSTAS NO QUADRO ABAIXO E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40					